

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABATRAK.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja Karyawan.....	8
B. Motivasi Kerja.....	10
C. Beban Kerja.....	13
D. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	20
E. Kerangka Konsep Penelitian.....	26
F. Kerangka Teoritis.....	26
G. Hubungan Antara Variabel.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
B. Metode Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data	
1. Definisi konseptual.....	33
2. Definisi Operasional.....	33
3. Kisi-kisi Instrumen.....	36
4. Jenis Instrumen.....	36
5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
E. Teknik Analisis Data.....	39
F. Hipotesis Statistik.....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tentang Rumah Sakit Tempat Penelitian.....	43
B. Deskriptif Data Responden.....	43
C. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	45
D. Deskripsi Variabel.....	49
E. Analisis Uji Hipotesis.....	55
F. Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
G. Pembahasan.....	59

BAB V KESIMPULAN IMPLIKASI DAN SARAN..... 64

DAFTAR PUSTAKA..... 66

LAMPIRAN..... 68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pasien Periode Bulan November 2018 – April 2019 di Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Rekam Medis yang tidak Ditemukan Bulan November 2018 – April 2019 di Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	4
Table 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
Tabel. 3.1 Defenisi Operasional Kinerja Karyawan.....	33
Tabel. 3.2 Definisi Operasional Motivasi Kerja.....	34
Tabel. 3.3 Definisi Operasional Beban Kerja.....	35
Tabel. 3.4 Kisi-kisi Instrumen.....	36
Tabel 3.5 Kategori Jawaban.....	37
Tabel 4.1 Gambaran Penyebaran dan Penerimaa Kusioner.....	43
Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan karakteristik di Rumah Sakit Kanker Dharmais 2019.....	44
Tabel 4.3 Distribusi sampel berdasarkan jabatan responden Rumah Sakit Kanker Dharmais 2019.....	45
Tabel. 4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Variable Kinerja (Y).....	46
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kinerja (Y).....	46
Tabel. 4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Variable Motivasi Kerja (Z).....	47
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja (Z).....	47
Tabel. 4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Variable Beban Kerja (X).....	48
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Beban Kerja (X).....	48
Tabel. 4.10 Distribusi responden berdasarkan Variable Beban Kerja di RS Kanker Dharmais 2019.....	50
Tabel. 4.11 Distribusi responden berdasarkan Variable Kinerja di RS Kanker Dharmais 2019.....	52

Tabel. 4.12 Distribusi responden berdasarkan Variable Motivasi Kerja di RS Kanker Dharmais 2019.....	53
Tabel. 4.13 Uji Hipotesis Tiap Variabel.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	26
Gambar 2.2 Kerangka Teoritik.....	27
Gambar. 3.1 Model Analisis Jalur Total.....	39
Gambar. 3.2 Model Korelasi Sederhana.....	39
Gambar. 3.3 Model Jalur Independen.....	40
Gambar 4.1 Koefisien Jalur Variabel.....	55
Gambar 4.2 Analisis Jalur Uji Intervening.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kusioner Penelitian

Lampiran 2 : Data Mentah SPSS

Lampiran 3 : Kaji Etik Penelitian

Lampiran 4 : Jurnal Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris